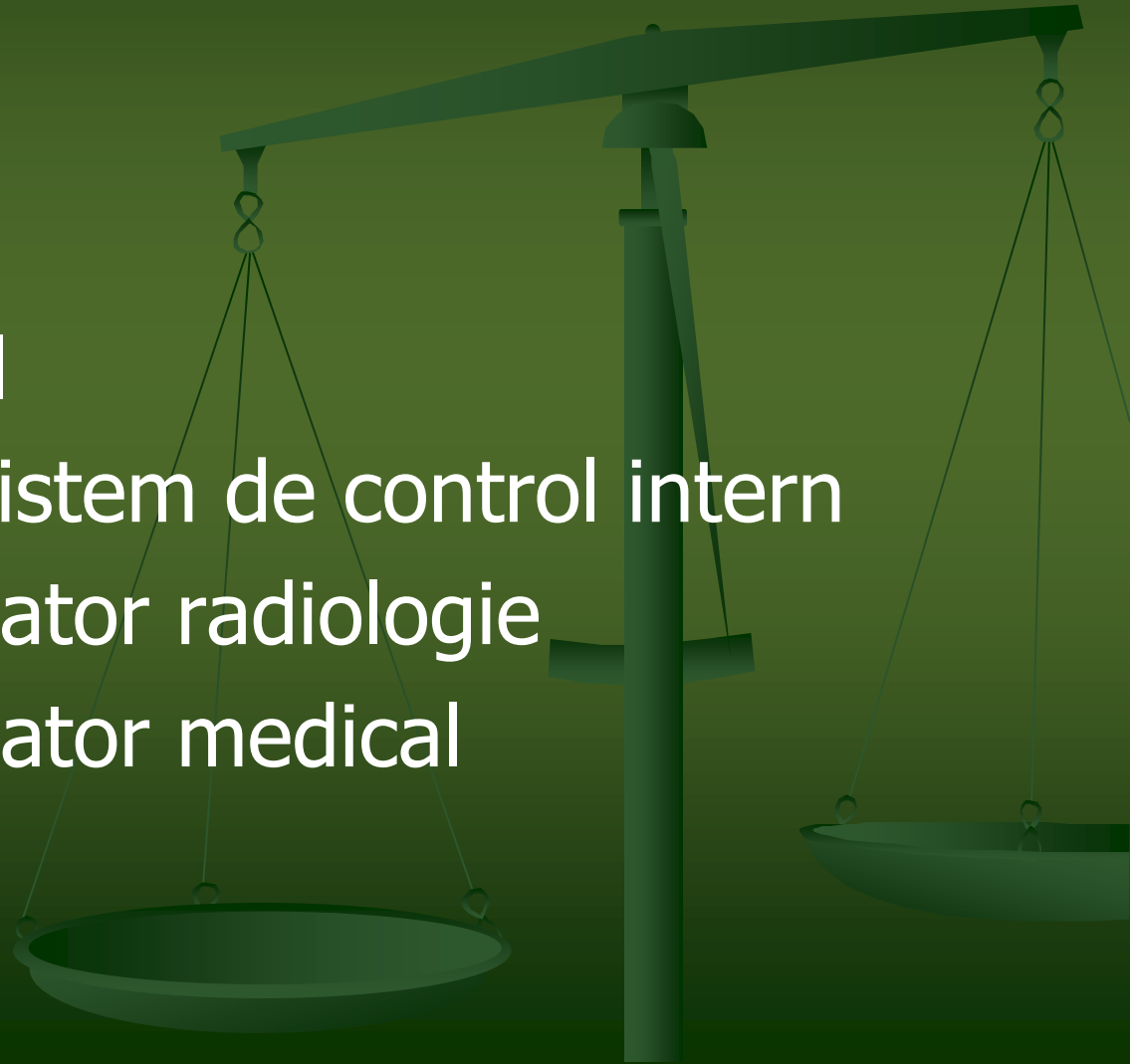


**Sistemul de management
al calității,
un răspuns posibil
la cerințe multiple**

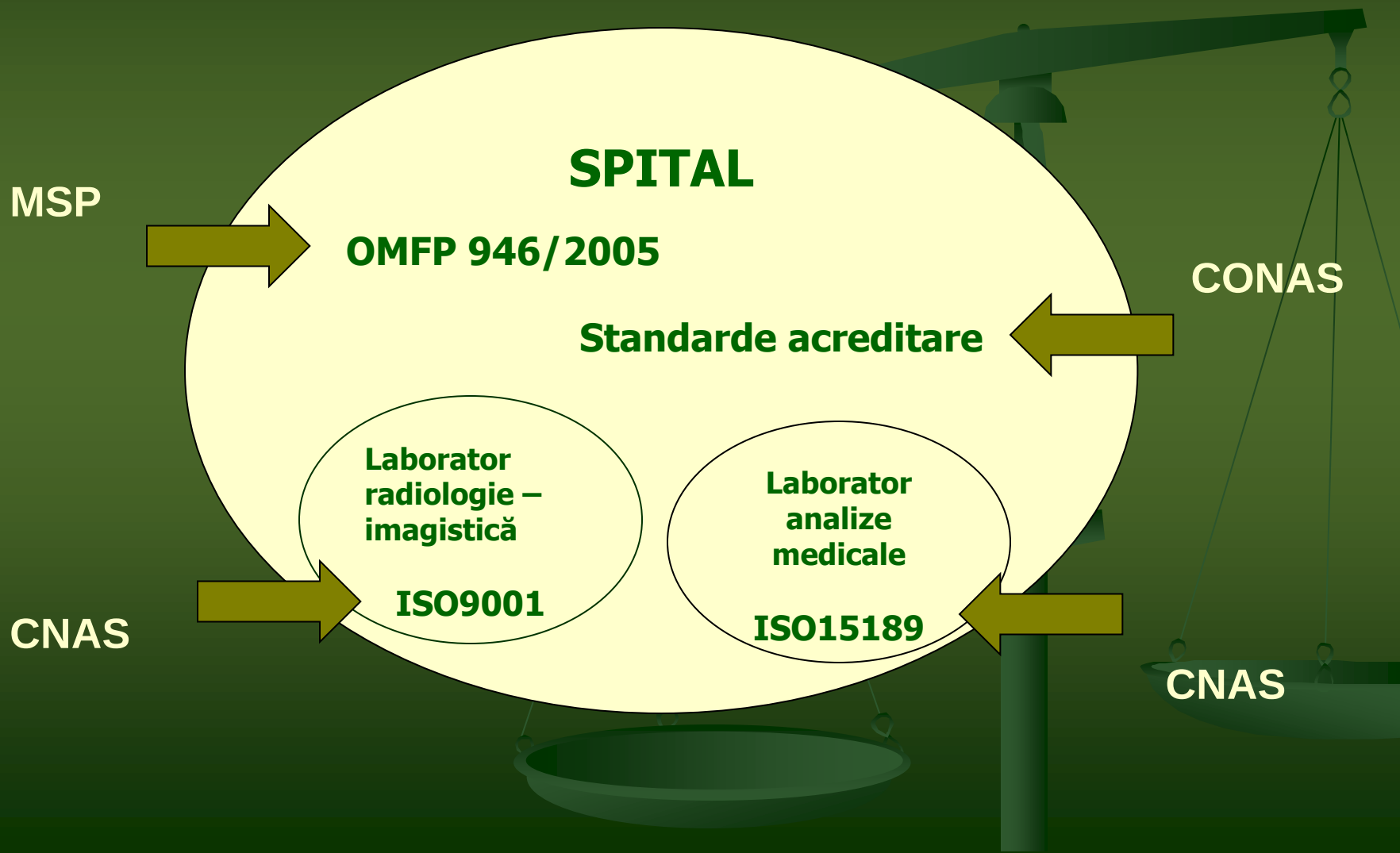


PROVOCĂRI ALE MOMENTULUI

- Descentralizare
- Finanțare
- Acreditare spital
- Implementare sistem de control intern
- Certificare laborator radiologie
- Acreditare laborator medical



CERINȚE REGLEMENTATE



CONAS – Standarde de acreditare a spitalelor

- Referința 1 - Managementul strategic al organizației
- Referința 2 - Managementul operațional al informațiilor
- Referința 3 - Managementul resurselor umane
- Referința 4 - Managementul mediului de îngrijire
- Referința 5 - Managementul calității serviciilor
- Referința 6 – Drepturile pacientului și comunicarea
- Referința 7 - Gestiunea datelor pacientului
- Referința 8 - Managementul îngrijirilor de sănătate
- Referința 9 - Prevenirea și gestiunea riscurilor
- Referința 10 - Managementul infecțiilor nosocomiale
- Referința 11 - Siguranța transfuziei și transplantului

REFERINȚA 7

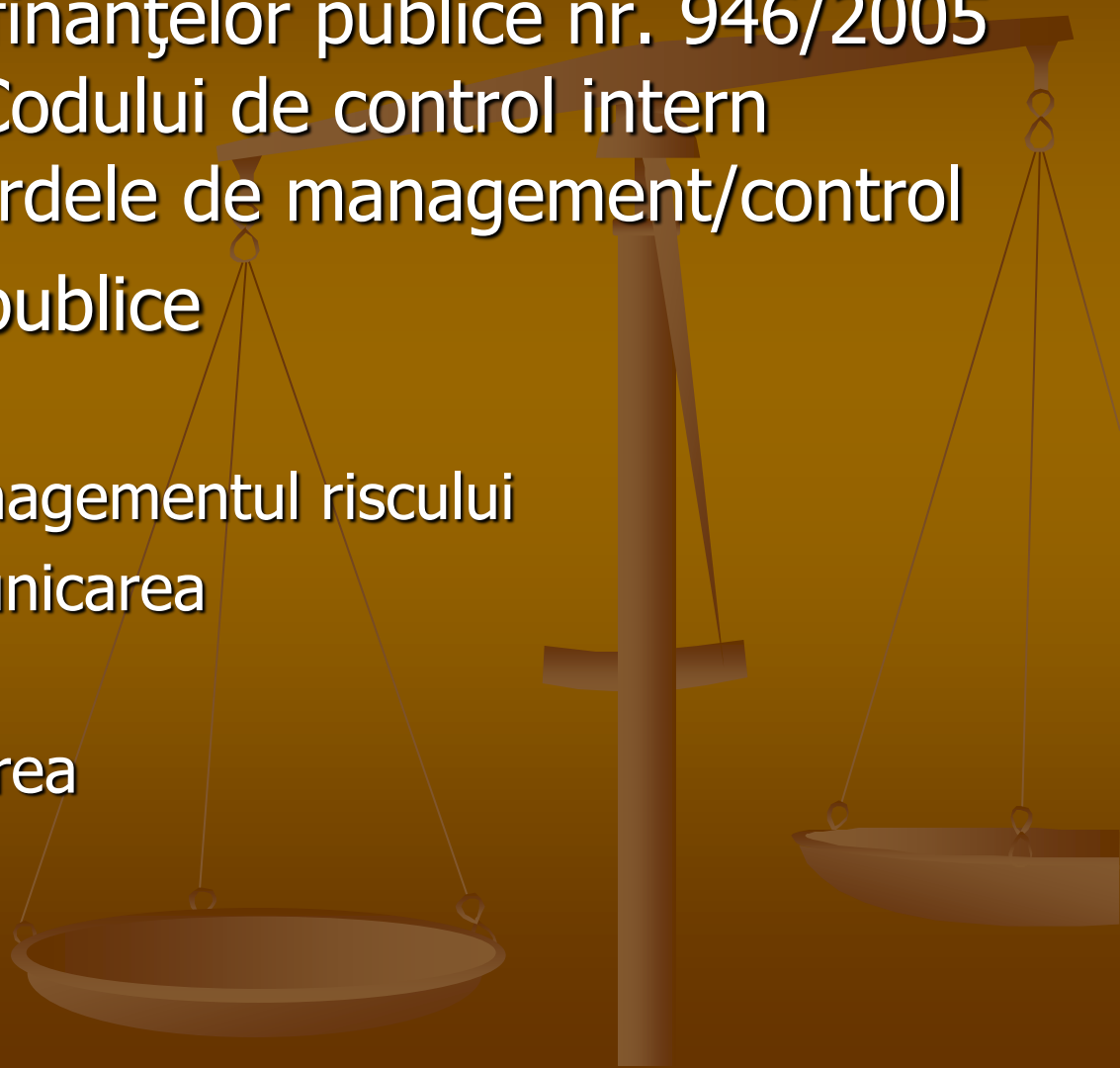
GESTIUNEA DATELOR PACIENTULUI

- GDP.1 Instituția are ca prioritate o politică integrată de gestionare a datelor pacientului
- GDP.2 Gestionarea datelor pacientului respectă regulile de confidențialitate și anonim
- GDP.3 Modalitatea de stocare a datelor și a dosarului pacientului permite o utilizare facilă a informațiilor
- GDP.4 Gestiunea dosarului pacientului asigură o bună coordonare între specialiștii instituției
- GDP.5 Accesul la datele medicale din dosarul pacientului este organizat
- GDP.6 Gestionarea datelor pacientului este evaluată și ameliorată continuu

OMFP 946/2005

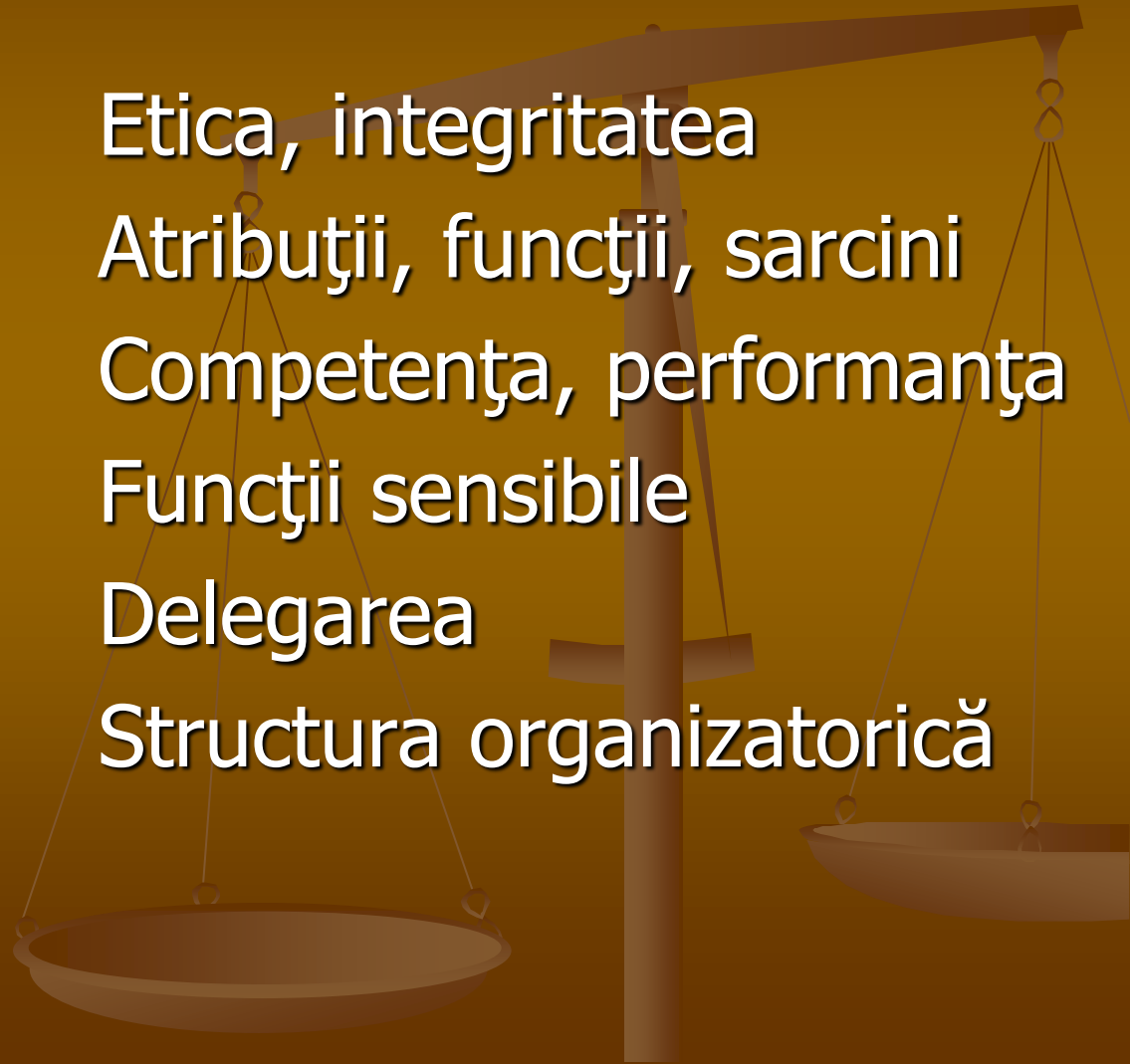
Ordinul ministrului finanțelor publice nr. 946/2005
pentru aprobarea Codului de control intern
cuprinzând standardele de management/control
intern la entitățile publice

- Mediul de control
- Performanțe și managementul riscului
- Informarea și comunicarea
- Activități de control
- Auditarea și evaluarea

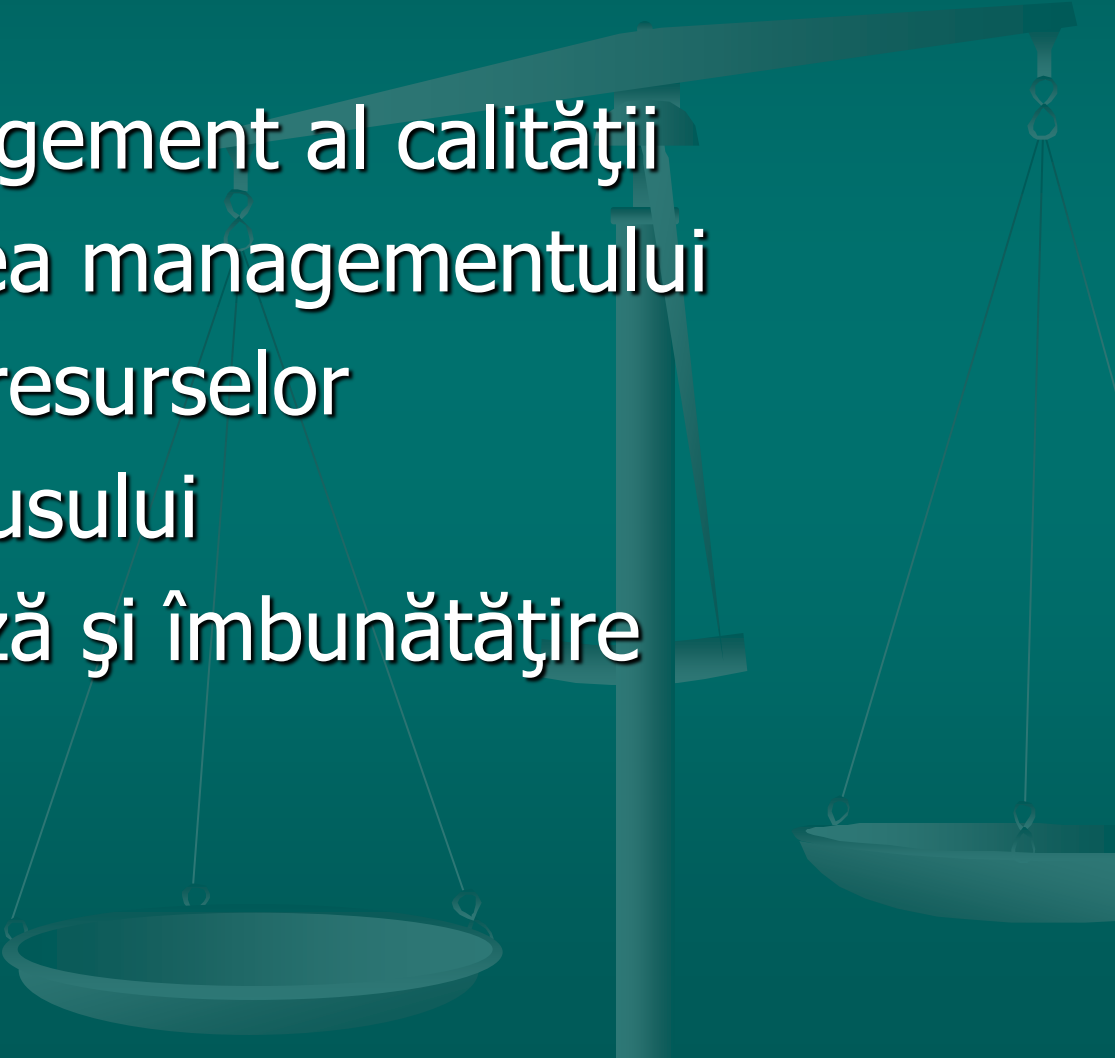


Mediul de control

- Standardul 1 Etica, integritatea
- Standardul 2 Atribuții, funcții, sarcini
- Standardul 3 Competența, performanța
- Standardul 4 Funcții sensibile
- Standardul 5 Delegarea
- Standardul 6 Structura organizatorică

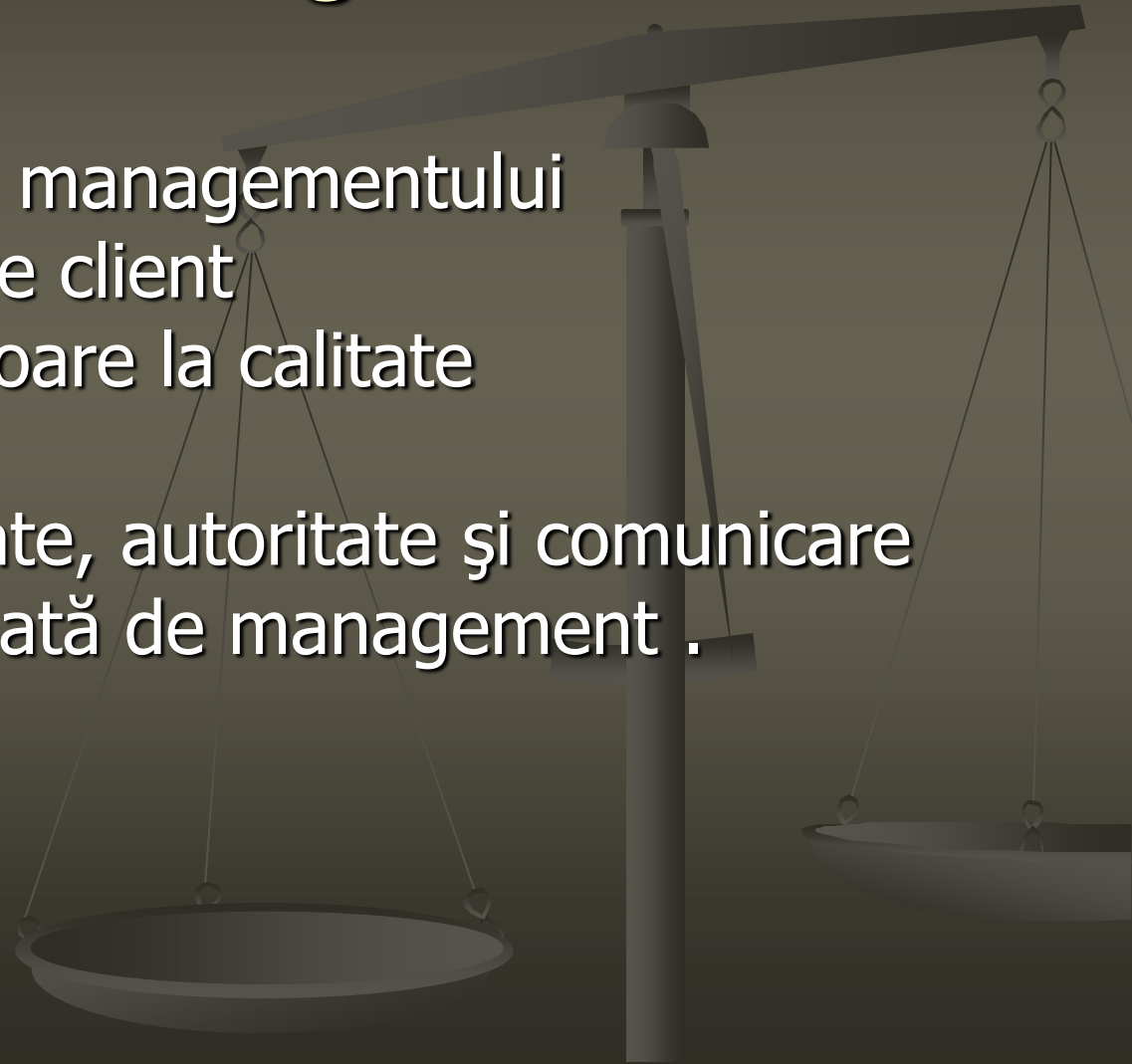


ISO 9001:2008

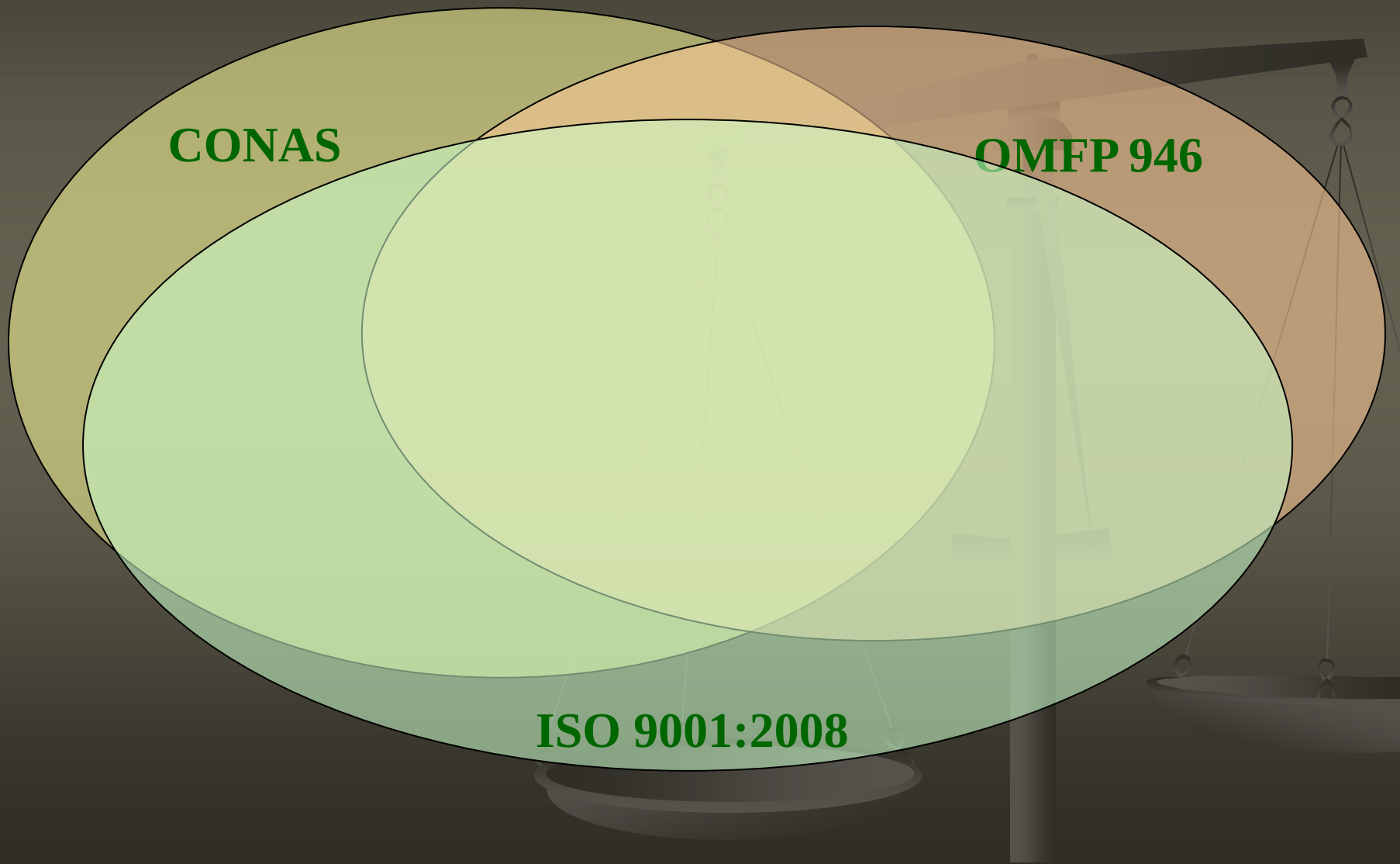
- Sistem de management al calității
 - Responsabilitatea managementului
 - Managementul resurselor
 - Realizarea produsului
 - Măsurare, analiză și îmbunătățire
- 

5 Responsabilitatea managementului

- 5.1 Angajamentul managementului
- 5.2 Orientare către client
- 5.3 Politica referitoare la calitate
- 5.4 Planificare
- 5.5 Responsabilitate, autoritate și comunicare
- 5.6 Analiza efectuată de management .



Echivalențe



Echivalențe

■ ISO 9001

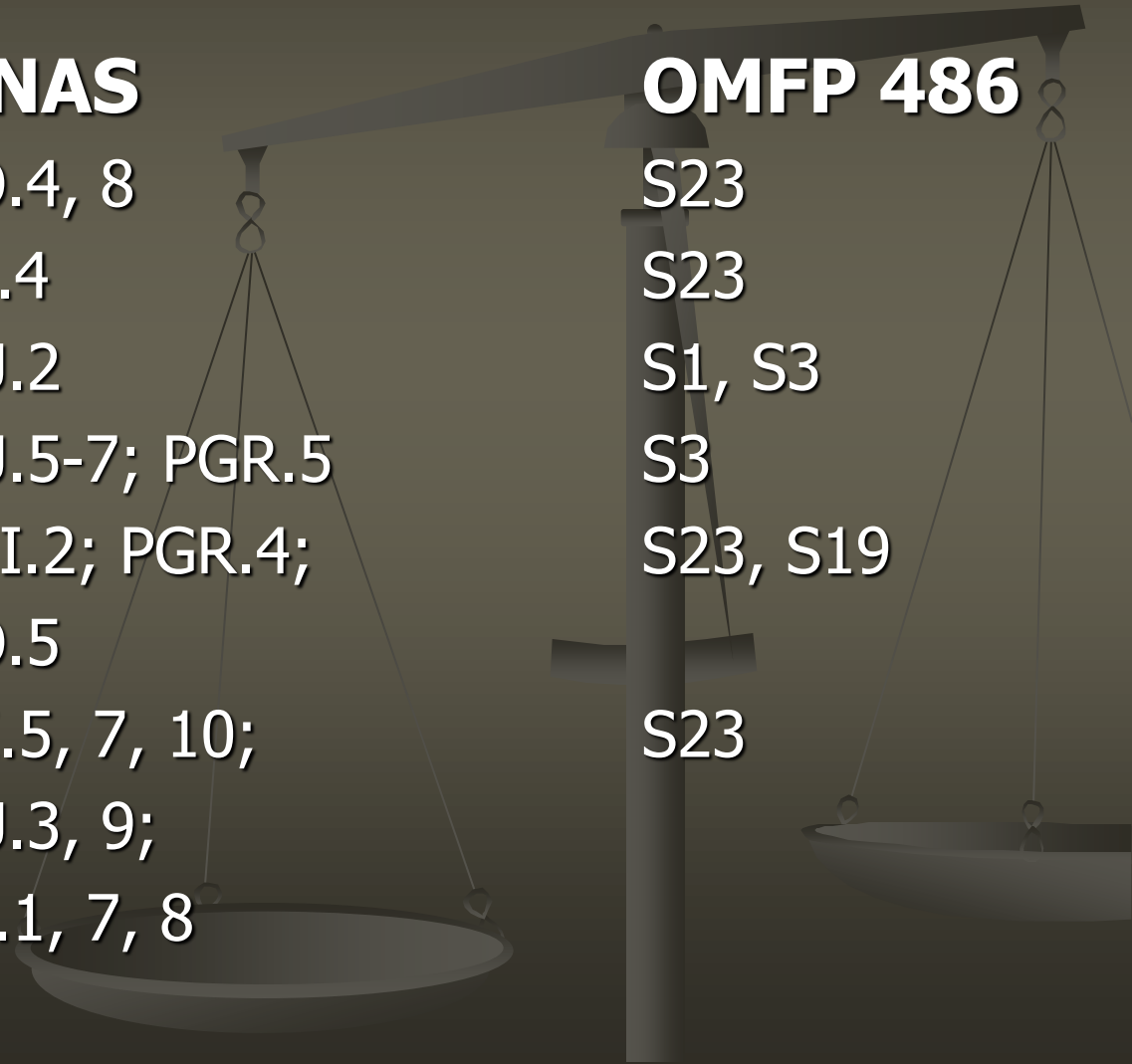
- 6.1
- 6.2
- 6.2.1
- 6.2.2
- 6.3
- 6.4

CONAS

MSO.4, 8
MOI.4
MRU.2
MRU.5-7; PGR.5
IMMI.2; PGR.4;
MSO.5
MMI.5, 7, 10;
MRU.3, 9;
MIN.1, 7, 8

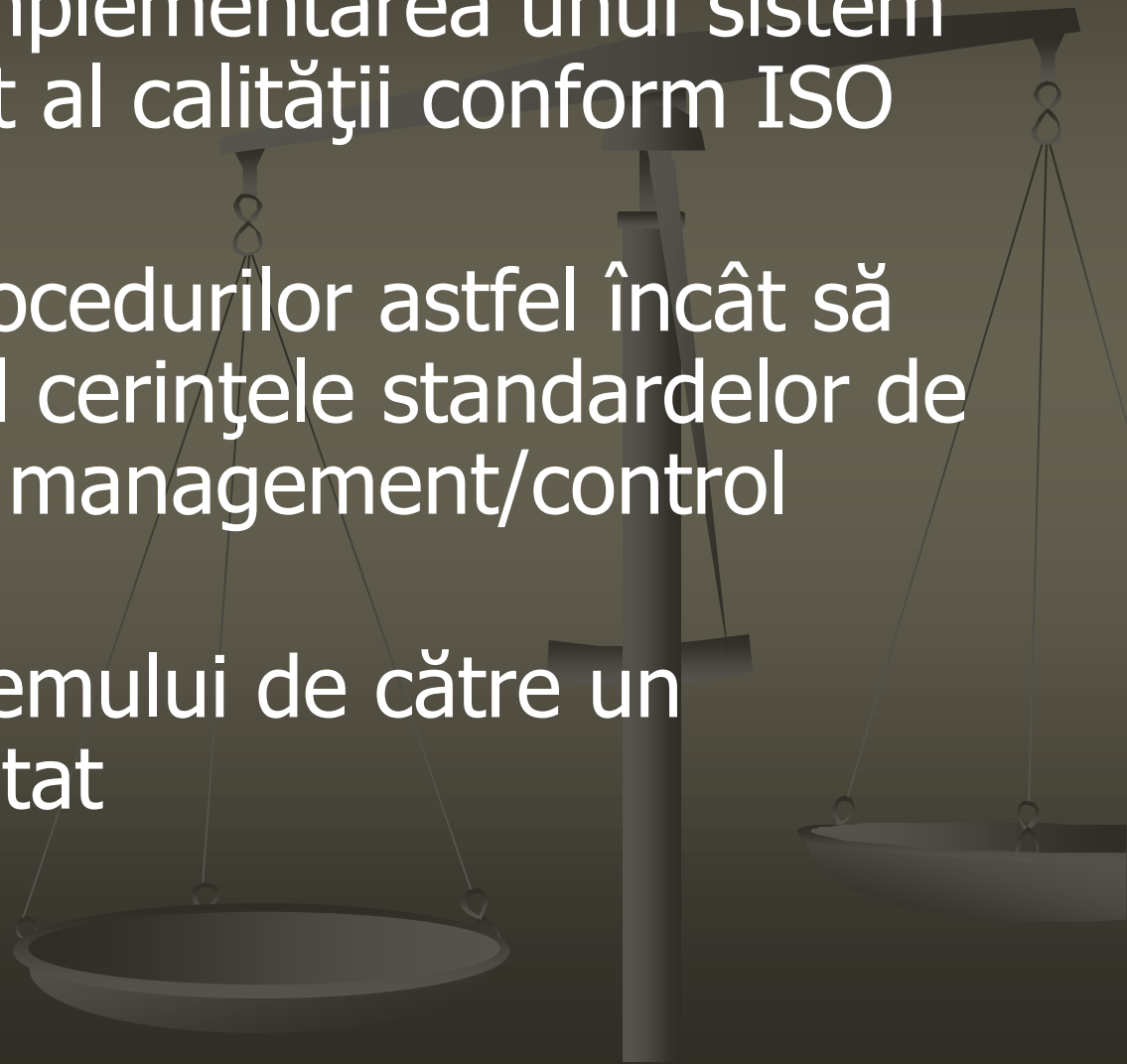
OMFP 486

S23
S23
S1, S3
S3
S23, S19
S23



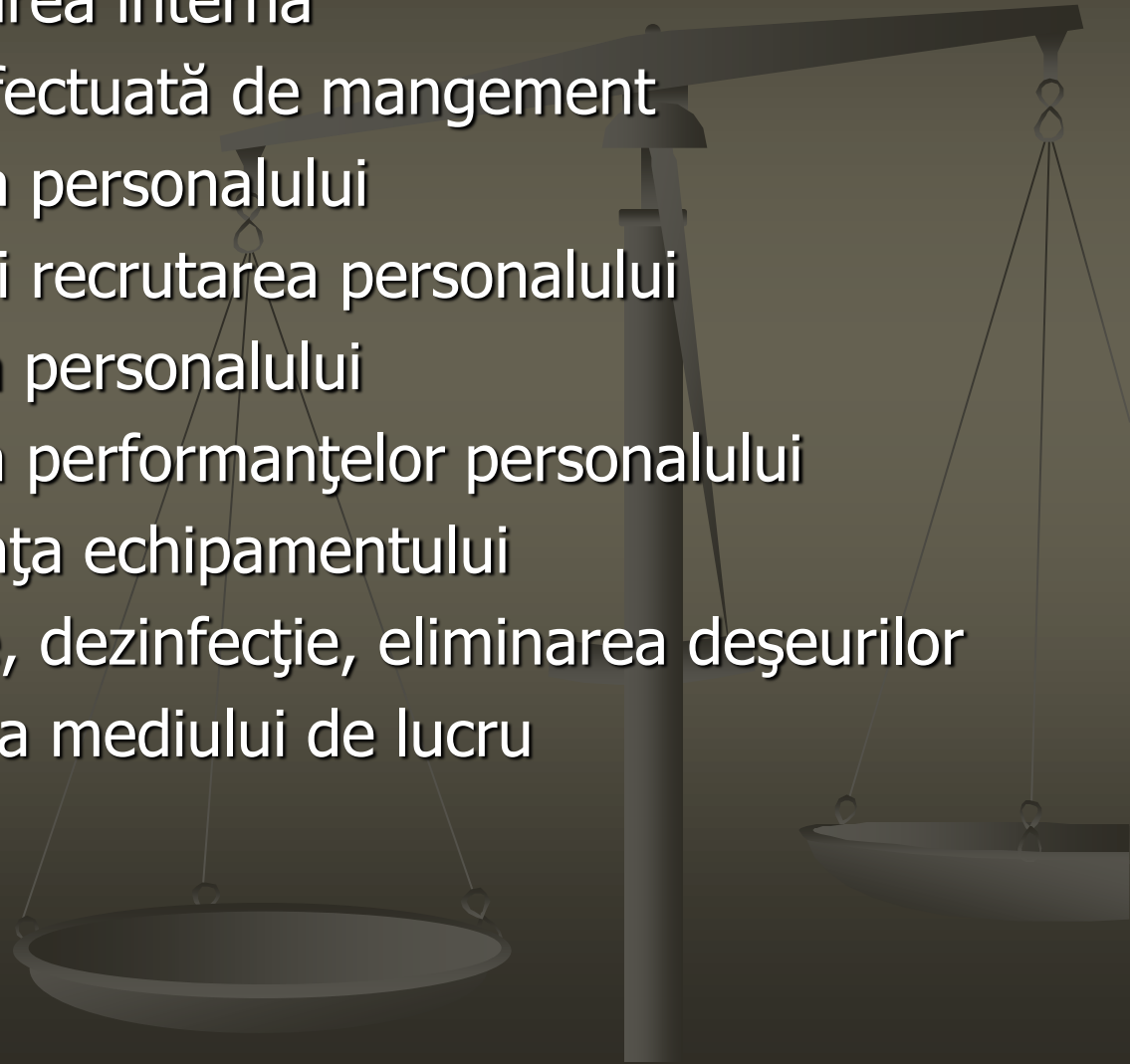
Soluție

- Proiectarea și implementarea unui sistem de management al calității conform ISO 9001
- Completarea procedurilor astfel încât să acopere integral cerințele standardelor de acreditare și de management/control intern
- Certificarea sistemului de către un organism acreditat



Proceduri

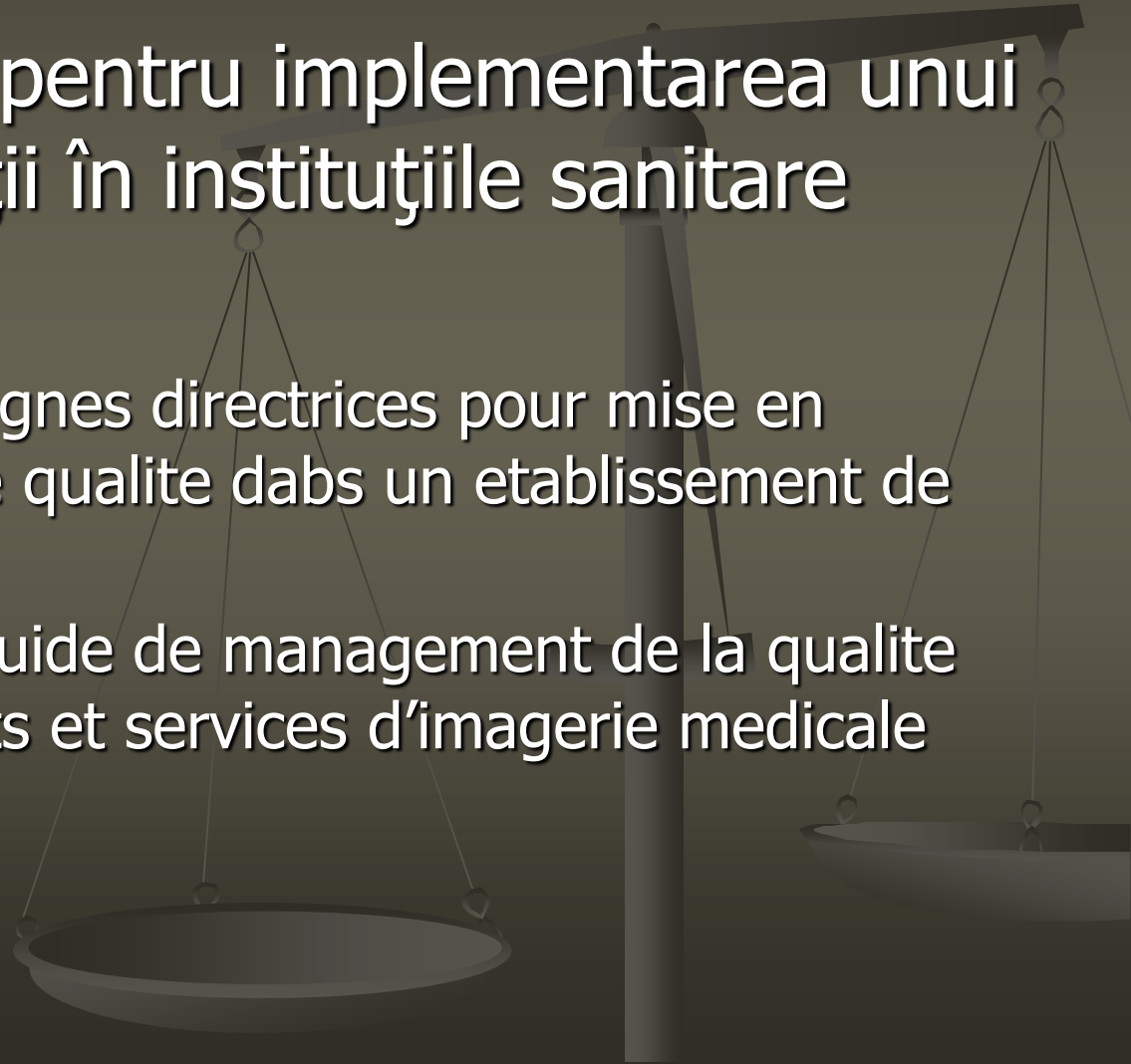
- P551 Comunicarea internă
- P561 Analiza efectuată de management
- P621 Gestiunea personalului
- P622 Selecția și recrutarea personalului
- P623 Instruirea personalului
- P624 Evaluarea performanțelor personalului
- P631 Mentenanța echipamentului
- P641 Curățenie, dezinfecție, eliminarea deșeurilor
- P642 Asigurarea mediului de lucru



SR 13508:2006

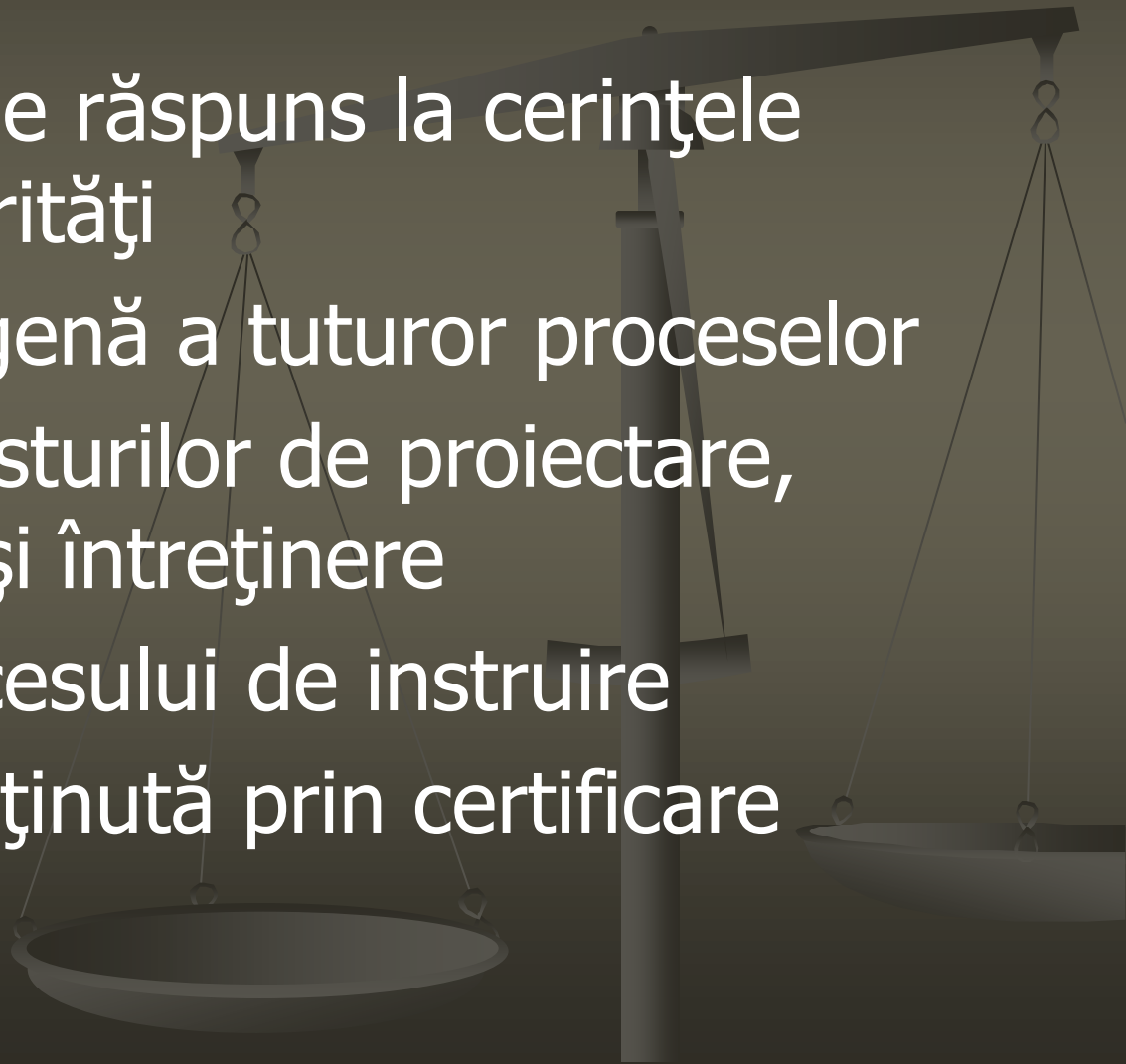
Linii directoare pentru implementarea unui sistem al calității în instituțiile sanitare

- FD S 99-130:2002 Lignes directrices pour mise en oeuvre d'un systeme qualite dabs un etablissement de sante
- FD S 99-133:2002 Guide de management de la qualite applique aux cabinets et services d'imagerie medicale



Avantaje

- Sistem unitar de răspuns la cerințele diferitelor autorități
- Abordare omogenă a tuturor proceselor
- Minimizarea costurilor de proiectare, implementare și întreținere
- Facilitarea procesului de instruire
- Credibilitate obținută prin certificare



Vă mulțumesc !

Darius Sandu

Alin Dumitru

Lucas Consulting Partner Services

