



AGENDA
FORUMUL INTERNAȚIONAL PENTRU TURISMUL DE SANATATE
19 – 21 Iunie 2015, Bucuresti

ZIUA 1

Vineri, 19 Iunie 2015

16.00 – 16.30 - Inregistrarea participantilor si welcome coffee

16.30 – 17.00 – **Deschiderea oficiala a evenimentului. Vor lua cuvântul: Dr. Diana Loreta Paun – Consilier de stat, Presedintia Romaniei; Vasile Cepoi – Presedinte, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate; Prof. Dr. Mircea Cinteza – Vicepresedinte, Colegiul Medicilor din Romania; Alexandru Constantin – Presedinte, Asociatia Romana de Turism Medical; Aurel Borsan – Presedinte, Fundatia Amfiteatru**

17.00 – 17.30 – **Rolul organismelor de acreditare si certificare din Romania. Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate. Key speaker: Vasile Cepoi – Presedinte, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**

17.30 – 18.00 - **Controlul calitatii serviciilor medicale. Key speaker: Vasile Cepoi – Presedinte, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**

ZIUA 2

Sambata, 20 Iunie 2015

09.00 – 09.30 – Welcome coffee

09.30 – 10.45 – **Sectiunea 1: Calitate si standardizare in turismul medical. Moderator: Marius Filip – Consilier, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**

Teme abordate:

- **Criteria de standardizare a calitatii in sistemul medical. Avantajele standardizarii. Key speaker: Marius Filip, Consilier Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**
- **Managementul calitatii in sistemul sanitar. Key speaker: Dr. Marius Filip – Consilier, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**
- **Sistemul de management al calitatii, un raspuns posibil la cerinte multiple! Key speaker: Alin Dumitru – Director General, Lucas Consulting Partners**
- **Calitatea serviciilor medicale si siguranta pacientului. Dezbateri. Moderator: Dr. Marius Filip, Autoritatea Nationala de Management a Calitatii in Sanatate**

10.45 – 11.00 – Coffee break

11.00– 12.30- **Sectiunea 2: Solutii pentru cresterea competitivitatii in turismul medical international. Moderator: Alexandru Constantin – Presedinte, Asociatia Romana de Turism Medical**

Teme abordate:

- **Certificarea internationala a turismului medical – valoare adaugata sau pierdere de bani? Key speaker: Ionut Nache – Regional Manager, TEMOS International**
- **Procese de management a calitatii in turismul medical. Realizarea ofertei integrate de servicii pentru mediul international. Key speaker: Ionut Nache – Regional Manager, TEMOS International**
- **Promovarea serviciilor de turism medical in mediul international. Key speaker: Alexandru Constantin – Asociatia Romana de Turism Medical**
- **Solutii pentru cresterea competitivitatii unitatilor medicale din Romania in mediul international. Key speaker: Madalina Nicolescu – Marketing Manager, Olympic International Turism**
- **Economia experientei in turismul de sanatate. Key speaker: Prof. Univ. Dr. George Niculescu – Universitatea „Constantin Brancusi” Targu Jiu**

12.30 – 14.00 – **Sectiunea 3: Managementul pacientului. Siguranta si satisfactia pacientului in turismul medical. Partea I Moderator: Zoltan Galajda – Cardionet Surgery**

Teme abordate:

- **Relatia medic – pacient. Strategii de construire a increderii. Key speaker: Zoltan Galajda – Medic specialist, Cardionet Surgery**



- **Pacientul internațional și cerințele sale. Criterii de alegere a destinației de turism medical.** *Key speaker: Andrei Razvan Nacea – Managing Director, Seytour International Corporation și Președinte al Grupului de Turism Medical – ANAT*
- **Fluxul pacientului internațional.** *Key speaker: Dr. Ovidiu Vasile – Director Medical, Sistemul Medical Medlife*

14.00 – 15.00 – Dejun

15.00 – 16.00 – **Sectiunea 3: Managementul pacientului. Siguranța și satisfacția pacientului în turismul medical. Partea II.**

Moderator: Zoltan Galajda – Cardionet Surgery

Teme abordate:

- **Siguranța pacientului – element de cultură organizațională.** *Key speaker: Adela Cojan – Director Executiv, Grupul Medical Polissano*
- **Satisfacția pacientului / consumatorului de turism medical.** *Key speaker: Nirvana Georgescu – Director Calitate, Rețeaua Privată de Sănătate Regina Maria*
- **Managementul pacientului internațional.** *Key speaker: Prof. Ufuk Abacioglu, Marmara University, Regional Manager, Neolife Istanbul, Turcia*

16.00 – 16.30 – Coffee break

16.30 – 18.00 – **Sectiunea 4: Destinații de turism medical.** *Moderator: Alexandru Constantin – Președinte, Asociația Română de Turism Medical*

Teme abordate:

- **Mobilitatea lingvistică și mobilitatea profesională în turismul de sănătate. Perspective și posibilități.** *Key speaker: Gabriel Jarnea - reprezentant PRIMA DEUTSCHLAND.*
- **Destinații de turism medical și centre de excelență**
 - **Centrul medical Sanconfind – destinație de turism de sănătate.** *Key speaker: Ioan Simion – Președinte, Sanconfind*
 - **Managementul strategiei de marketing a destinației de turism medical. Cum să atragi pacienți din cât mai multe țări?** *Key speaker: Ayhan Sen – International Marketing Specialist, Memorial Hospital Group, Turcia*

ZIUA 3

Duminică, 21 Iunie 2015

09.00 – 09.30 – Welcome coffee

09.30 – 11.00 – **Sectiunea 5: Programe și posibilități de dezvoltare a turismului medical prin finanțări private și publice, naționale și europene .**

Speaker invitat: Catalin Beciu – Secretar de Stat, Ministerul Energiei, Intreprinderilor Mici și Mijlocii și Mediului de Afaceri

11.00 – 11.30 – Coffee break

11.30 – 12.30 – **Concluzii**