

Turismul medical in Romania

Opinia unui expat

Dr Clara Alexandrescu, cardiolog
Centre Cardio Thoracique de Monaco
Co- Fondator CardioRec – Centrul de Recuperare
Cardiovasculara Corbeanca, Romania

De ce sun interesati strainii?

- * Medicina dentara
- * Chirurgia estetica
- * Fertilizarea in vitro
- * Medicina antiaging
- * Chirurgia bariatrica + recuperare post

De ce ar putea fi interesati strainii pe viitor?

Chirurgia cardiaca la pachet cu recuperare cardiovasculara

Chirurgia ortopedica – are nevoie de centre de recuperare ultraspecializate

Chirurgia oftalmologica

Medicina balneara dupa refacerea bazelor de tratament

Romania

- * 80% din straini NU au idee unde este Romania si ce poate oferi
- * SA IDENTIFICAM procentul de 20 % si este deja suficient pentru a demara
- * 90 % din articolele de presa din Romania sunt negative despre medicina (exceptie medicina dentara)
- * Lipsa identificarii unui element care sa diferentieze brand- ul Romania de restul tarilor din jur (“ turism detar in tara lui Dracula”, “antiaging in tara Dr Ana Aslan”)

Ce apreciaza turistii la serviciile medicale din Romania

- * Costul
- * Calitatea serviciilor/ competenta personal/ rapiditate in rezolvarea cazului
- * Conditii de cazare
- * Frumusetile naturale / culturale (extrem de placut surprinsi)

Ce NU apreciaza turistii la serviciile medicale din Romania

- * Absenta informatiilor precise pe site – uri.
- * Lipsa serviciilor colaterale – vizite culturale organizate , absenta infrastructurii
- * Absenta unei garantii reale in tara de origine – “service apres vente”
- * Absenta unei solutii viabile in caz de aparitie de complicatii

Marketing turism medical – opinie de expat

- * Contactarea personal medical imigrat in strainatate (ex Franta 8500 de doctori inscrisi la colegiul medicilor cu adrese de mail)
- * Informarea medici , asistenti, studenti romani din strainatate despre turismul medical din tara
- * Existenta unor platforme/ site- uri internet care sa centralizeze ofertele (informatii verificate)

Marketing turism medical – opinie de expat

- * Evitarea defectelor in calitatea serviciilor
- * Sinceritate
- * Competenta
- * Sofisticare
- * Evitarea accidentelor in lantul de servicii
- * Bucuria indeplinirii unui vis (chirurgia estetica)

